

La società CARLO RICCÒ & F.LLI SPA nello svolgimento delle proprie attività di “PROGETTAZIONE, PRODUZIONE E COMMERCIALIZZAZIONE DI RESINE POLIESTERI INSATURE E PRODOTTI COMPLEMENTARI ALLA SUA LAVORAZIONE” individua i seguenti obiettivi della propria politica aziendale integrata Qualità Ambiente Sicurezza:

### **OBIETTIVI GENERALI**

- Mantenere attivo un Sistema di Gestione Integrato *Qualità Ambiente Sicurezza (SGI)* secondo le norme di riferimento rispettivamente UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e *UNI ISO 45001:2018*.
- Migliorare tale *SGI* attraverso attività di pianificazione, esecuzione e controllo.
- Orientare il livello tecnico e gli standard qualitativi dei propri servizi verso il soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative dei Clienti, nonché delle parti interessate individuate.
- Incrementare l'immagine della Società rivolta al mercato.
- Puntare al miglioramento continuo *del proprio SGI* al fine di migliorare *le proprie prestazioni* aziendali, anche dal punto di vista ambientale e di sicurezza e monitorare tale andamento attraverso l'utilizzo di indicatori
- Garantire il *soddisfacimento degli obblighi di conformità applicabili e volontariamente sottoscritti, in particolare con riferimento agli aspetti ambientali e di salute e sicurezza connessi con l'attività svolta e garantire una sostenibilità aziendale.*
- Prevenire forme di inquinamento attraverso una costante attività di sorveglianza e misurazioni e *proteggere i vari comparti ambientali aria, acqua, suolo attraverso il ricorso alle migliori tecnologie disponibili.*
- Divulgare i principi base della presente Politica alle parti interessate individuate, entro e fuori l'organizzazione, compresi clienti, fornitori, visitatori, nonché dipendenti tutti gli obiettivi della Politica, rendendola disponibile qualora richiesta e garantendone accesso mediante affissione nei locali dell'azienda;
- Definire gli obiettivi ed i traguardi che la società si propone di raggiungere per realizzare la propria Politica e a tal fine predisporre appositi programmi per il loro raggiungimento.
- *Assicurare che il rischio di incidenti, sia il minimo ragionevolmente perseguibile con l'attuale stato delle conoscenze e delle tecnologie, con la tendenza alla progressiva riduzione alla possibilità' di accadimento degli incidenti gravi, all'aumentare della capacità dell'organizzazione per la gestione della sicurezza;*
- *Assicurare che gli impianti siano progettati e gestiti in modo da assicurarne la compatibilità con la tutela della sicurezza per l'uomo e per l'ambiente, minimizzando l'impiego e la produzione di sostanze pericolose;*
- *Assicurare che venga condotta una scrupolosa e responsabile attività di monitoraggio della salute in ottica di prevenzione alle malattie*
- *Mantenere attivo un approccio aziendale che alimenti continuamente la preferenza per la prevenzione delle disfunzioni più che per la loro eliminazione a posteriori attraverso l'identificazione delle cause ed il controllo dei processi interni ad ogni specifica funzione.*

### **OBIETTIVI SPECIFICI: Qualità**

- Tendere a ottenere un parco di collaboratori valutati e qualificati.
- Registrare sistematicamente i reclami dei clienti.
- Avere l'evidenza dell'erogazione dei servizi attraverso la messa a punto di strumenti finalizzati all'eliminazione progressiva delle non conformità.
- Definire obiettivi in termini di efficacia ed efficienza.
- Predisporre e mettere in atto specifici programmi di miglioramento al fine di prevenire sempre più danni o carenze al SGI

### **OBIETTIVI SPECIFICI: Ambiente**

- Mantenere ottimale la propria gestione interna dei rifiuti prodotti, sia dal punto di vista operativo che documentale;
- Controllo dell'inquinamento atmosferico connesso al funzionamento degli impianti produttivi al fine di garantire non solo il contenimento delle emissioni al di sotto dei limiti prescritti ma anche dei limiti volontari definiti;
- Prevenire forme di inquinamento del suolo, sottosuolo e aria legato a potenziali situazioni di emergenza quali sversamenti incontrollati di sostanze, problemi di reazioni anomale, incendi, esplosioni in atmosfera, eventuali contaminazioni da rifiuti;

- ❑ Eliminare possibili fonti di situazioni di emergenza associate alla presenza di gas lesivi per l'ozono presenti nei condizionatori civili o industriali attraverso una progressiva sostituzione;
- ❑ Tenere sotto controllo i consumi delle risorse naturali ed energetiche valutando anche scelte di ricorso a fonti rinnovabili (x es. pannelli fotovoltaici);  
Sviluppo di resina a ridotto contenuto di VOC (VOLATILE Organic Compound) -- R&S.

**OBIETTIVI SPECIFICI: Salute e Sicurezza**

- ❑ Innalzare il livello di attivo coinvolgimento del personale nell'individuazione dei problemi inerenti la salute e sicurezza in azienda al fine di rafforzare la lettura preventiva ai rischi SSL
- ❑ Innalzare il livello di attiva comunicazione interna per il rafforzamento dell'identità di squadra aziendale attraverso lo studio di nuove soluzioni tecnologiche ed organizzative
- ❑ Eliminare possibili situazioni di rischio connessi ad inefficienze impiantistiche attraverso la messa a punto di un programma di pianificazione degli interventi di controllo e manutenzione dei dispositivi e degli impianti
- ❑ Estendere la consapevolezza a livello aziendale delle necessità di esamina delle implicazioni che ogni scelta aziendale, a qualsiasi livello e funzione, comporta, anche dal punto di vista della SSL
- ❑ Mantener trend in aumento per gli indici di efficienza positivi attinenti ad esempio la formazione e le simulazioni di scenari di emergenza
- ❑ Mantener trend in diminuzione per gli indici di efficienza negativi attinenti ad esempio agli infortuni ed incidenti.

**STRUMENTI E MEZZI PER IL CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI**

- Sensibilizzazione, formazione e addestramento del personale alle *tematiche Qualità Ambiente Sicurezza*, ai nuovi sviluppi e alle tecniche di miglioramento, alle pratiche di tutela dell'ambiente e di *salvaguardia della Salute e Sicurezza*, alle conseguenze che comportamenti non adeguati possono comportare per l'azienda in generale nonché per l'Ambiente e per i Lavoratori colleghi stessi, in modo che tutti i lavoratori possano operare con piena consapevolezza
- Responsabilizzazione e formazione del personale al fine di renderlo partecipe del SGI, con particolare riferimento per coloro che eseguono attività aventi influenza sul Sistema stesso, permettendo loro di fornire indicazioni di miglioramento, suggerimenti e partecipazione attiva alla Politica Aziendale e al raggiungimento degli obiettivi di miglioramento
- Aggiornamento costante di manuale, procedure gestionali e tecniche secondo le normative.
- Mantenimento di una struttura permanente (*Servizio Gestione Qualità Ambiente Sicurezza*) responsabile della conduzione della *Qualità aziendale, della gestione delle tematiche Ambientali e di Salute e Sicurezza*, atta a gestire il SGI su delega della Direzione, con assegnazione di compiti, responsabilità e autorità indicate nel *Manuale di Gestione Integrata e nelle procedure*.
- Divulgazione della *Politica Aziendale*, divulgata attraverso esposizione negli uffici, *distribuzione in occasione di corsi di formazione o incontri mirati e consegna della documentazione di Sistema ai responsabili*.
- Sviluppo di un sistema informatico adeguato per la registrazione e conservazione delle informazioni documentate del SGI
- Miglioramento continuo dell'attuale metodo di lavoro, tale da raccogliere informazioni e analisi finalizzate alla risoluzione delle problematiche esistenti, anche al fine della tutela dell'ambiente e *salvaguardia della salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro*.
- Mantenimento di un sistema di verifiche ispettive interne tale da accertare che gli obiettivi siano stati conseguiti e che l'azienda risponda ai requisiti di legge e alle prescrizioni.

Rappresentante della Direzione per il SGI

Il CdA

Responsabile del SGI